

Informationen für unsere Hotelgäste aufgrund der Corona-Situation

Wir möchten Ihnen in dieser aussergewöhnlichen Zeit einen möglichst unbeschwerten Aufenthalt bieten. Herzlichen Dank für das Einhalten der hier aufgeführten Richtlinien und Ihr Verständnis dafür.

- Beim Eingang zur Réception, ins Restaurant, in die Gästehäuser und in den Klosterladen stehen Hand-Desinfektionsmittel bereit. Danke, dass Sie Ihre Hände desinfizieren.
- Bitte halten Sie mindestens 1.5 Meter Abstand zu anderen Gästen sowie zu unseren Mitarbeitenden. Dies gilt selbstverständlich nicht für Personen, die im gleichen Haushalt leben oder sich das Hotelzimmer bei uns teilen.
- Wir begleiten Sie am Mittag und am Abend zum Tisch, damit wir die Abstandsregeln einhalten können.
- Beim Frühstück wird der Kaffee am Tisch serviert. Auf dem Frühstücksbuffet gibt es ergänzend dazu verschiedene Ittinger Spezialitäten wie Käse, Aufschnitt, Joghurt und weitere Produkte, damit es an nichts fehlt für einen guten Start in den Tag. Bitte achten Sie auf den Abstand zu den anderen Gästen.
- Unsere Restaurantkapazitäten sind reduziert.
Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch, vor allem für das Abendessen. Reservationen sind möglich auf 18 oder 20:00 Uhr.
- Wir bitten Sie, alle Konsumationen im Restaurant auf Ihre Zimmerrechnung schreiben zu lassen und bei der Abreise an der Réception zu bezahlen.
- Wir betreten und reinigen Ihr Hotelzimmer nur in Ihrer Abwesenheit. Bei der Reinigung achten wir darauf, keine persönlichen Gegenstände zu berühren.
- Beim Check-in bieten wir Ihnen eine reduzierte Zimmerreinigung für die Dauer Ihres Aufenthalts an. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie das wünschen.
- Mit Ihrem Zimmerschlüssel identifizieren Sie sich als unser Hotelgast.
- Bitte benützen Sie den Lift nicht mit anderen Gästen gleichzeitig.
- Das Magazin über die Kartause Ittingen in Ihrem Hotelzimmer dürfen Sie gerne mit nach Hause nehmen. Alle Hotelgäste finden zu Beginn ihres Aufenthalts ein unberührtes Magazin vor.
- Die kleine Bibliothek und die Kegelbahn dürfen Sie gerne benützen mit dieser Einschränkung: In diesen Räumen dürfen sich gleichzeitig ausschliesslich Gäste aufhalten, die sich auch das Hotelzimmer teilen. Bitte an der Réception reservieren.
- Unsere Velos (kostenlos) und E-Bikes stehen den Hotelgästen zur Verfügung. Vor und nach jeder Benützung werden sie von uns desinfiziert.
- Wir können momentan keine Hotelgäste empfangen, die bei der Anreise Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten haben.
Bitte informieren Sie uns, falls Sie sich kurz nach Ihrem Aufenthalt bei uns krank fühlen. (Symptome wie Fieber, Halsschmerzen und/oder Husten).

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns, Sie verwöhnen zu dürfen!



Valentin Bot, Hoteldirektor und Ihr Kartause Ittingen Team